



Résultats de l'enquête « Terrasses »

-
30 avril 2024



Ville de
BORDEAUX



Présentation des résultats de l'enquête sur l'utilisation des terrasses à Bordeaux

A retenir :

- Enquête par questionnaire (ce n'est pas un sondage)
- Enquête en ligne entre mi-février et fin mars 2024
- 9429 réponses exploitables, après nettoyage de la base de données

L'enquête par questionnaire a pour objectif de comprendre les logiques et les comportements des différents groupes sociaux. Ce n'est pas un sondage d'opinion (du type « *je suis pour* » vs « *je suis contre* »). Il n'y a donc pas ici de retraitement des réponses (du type pondérations et quotas, utilisés dans un sondage).

Le questionnaire a été mis en ligne du 16 février au 31 mars 2024, sur la plateforme *participation.bordeaux.fr*

Les réponses étaient anonymes (pas de collecte de données personnelles).

Au total 13621 enregistrements ont été comptabilisés. Comme pour toute enquête en ligne, ces enregistrements ne sont pas tous utilisables. Les questionnaires suivants n'ont pas été pris en compte :

- les questionnaires vides : 1731
- les questionnaires arrêtés en page 1 : 2363
- les questionnaires « suspects » : 98 (remplis en moins de trente secondes (la moyenne étant de 5 minutes), et/ou remplis avec uniquement des réponses « non » ou vides, et/ou réponses en doublon).

La base de données finale comporte ainsi 9429 réponses exploitables.

Profil des répondants

Une très grande majorité des répondants (79%) habitent Bordeaux.

Au total près de 95% des répondants habitent dans la Métropole (soit 8928 personnes).

Seulement 1,5% des personnes qui ont répondu ne vivent pas en Gironde.

Ce sont donc vraiment les habitants de la Métropole, et de Bordeaux en particulier, qui ont répondu.

Près de 40% des Bordelais ayant répondu habitent dans le centre-ville (soit 3084 répondants).

Tous les quartiers sont représentés, avec au minimum 437 répondants pour Bordeaux Maritime et 443 pour Saint-Augustin / Tauzin / Alphonse Dupeux.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Dans Bordeaux	7412	78,8%
Dans une autre commune de la Métropole	1516	16,1%
Dans une autre commune en Gironde	341	3,6%
Dans une autre commune en dehors du département	142	1,5%

Réponse	Décompte	Pourcentage
Bordeaux Maritime	437	5,4%
Bordeaux Sud	770	9,5%
Caudéran	635	7,8%
Centre-ville	3084	38,0%
Chartrons / Grand Parc / Jardin Public	1335	16,5%
La Bastide	482	5,9%
Nansouty / Saint-Genès	923	11,4%
Saint-Augustin / Tauzin / Alphonse Dupeux	443	5,5%

Profil des répondants

Les femmes sont plus nombreuses à avoir répondu à cette enquête (57% des répondants sont des femmes). Cela est habituel dans ce type d'enquête (de plus, les femmes sont plus nombreuses dans la population réelle de la ville de Bordeaux (53%)).

Une majorité des répondants ont entre 18 et 39 ans (environ 70% des répondants).

Les 30-39 ans sont surreprésentés par rapport à la population réelle.

A l'inverse les répondants de plus de 60 sont sous-représentés par rapport à la population réelle (6% dans l'enquête, contre 22% dans la population).

Les autres catégories sont présentes dans des proportions similaires à la population réelle.

	Questionnaire		Recensement 2020	
Hommes	3119	42,6%	121875	46,9%
Femmes	4202	57,4%	137934	53,1%

	Questionnaire		Recensement 2020	
Moins de 18 ans (INSEE : 15/17 ans)	9	0,1%	7322	3,3%
Entre 18 et 29 ans	2358	31,8%	70559	31,5%
Entre 30 et 39 ans	2864	38,7%	39338	17,6%
Entre 40 et 49 ans	1073	14,5%	31915	14,2%
Entre 50 et 59 ans	639	8,6%	25911	11,6%
Entre 60 et 69 ans	330	4,5%	21496	9,6%
Entre 70 et 79 ans	124	1,7%	14865	6,6%
80 ans ou plus	12	0,2%	12635	5,6%

Profil des répondants

Les cadres représentent près de 40% des répondants.

Les employés sont également fortement représentés (26%).

Le nombre de réponses des ouvriers et agriculteurs est très faible (respectivement 0,7% et 0,3%).

La composition des répondants (selon la classification CSP+/CSP-) correspond globalement à la situation réelle : 70% des personnes qui ont répondu font partie d'une CSP + (cadres et chefs d'entreprise), contre 67% dans la population totale.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Agriculteur	31	0,3%
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	1248	13,3%
Cadre, profession libérale	3635	38,6%
Profession intermédiaire	510	5,4%
Employé	2410	25,6%
Ouvrier	62	0,7%
Etudiant / lycéen	632	6,7%
En recherche d'emploi	232	2,5%
Autre	657	7,0%

	Questionnaire		Recensement 2020	
CSP +	4343	69,8%	79010	67,3%
CSP -	1878	30,2%	38437	32,7%

A retenir

9429 réponses exploitables, dont près de 80% de Bordelais.

Les 30-39 ans sont surreprésentés par rapport à la population réelle. A l'inverse, **les plus de 60 sont sous-représentés.**

Ce sont principalement les utilisateurs des terrasses qui ont répondu (par exemple seulement 24% des répondants ne fréquentent jamais (ou rarement) les terrasses des restaurants hors-saison)

Peu de différences de perception des terrasses selon les catégories sociales, selon les quartiers, selon le genre, ...
Les différences existent principalement entre les moins de 40 ans et les plus de 60 ans. Ces différences se retrouvent entre les utilisateurs réguliers et les non-utilisateurs des terrasses.

Toutes les catégories de répondants considèrent que les terrasses sont des lieux agréables qui animent les quartiers, qui participent à l'attractivité de la ville, à l'image, au tourisme, ... qui donnent un sentiment de sécurité, qui permettent le lien social, ...

La végétalisation des espaces est la piste d'amélioration la plus souhaitée (pour les non-utilisateurs ce sont l'impact sonore, la propreté et le cheminement piéton).

Il ressort un « désir de terrasse » des répondants : toutes les catégories souhaitent globalement qu'elles soient plus nombreuses, même de manière éphémère, plus tardives, étendues à tous les types de commerces alimentaires et sont contre l'idée des rues sans terrasses.

Points de vigilance: les personnes n'utilisant pas (ou peu) les terrasses sont :

- **67% à être d'accord ou plutôt d'accord avec l'affirmation « ce sont des lieux bruyants et sources de nuisance ».**
- 39% à être d'accord pour limiter le nombre de terrasses dans le centre-ville (contre 6% des utilisateurs).
- 26% à être favorables aux rues sans terrasses (contre 3% pour les utilisateurs des terrasses).

Votre utilisation des terrasses

6. Les terrasses que vous fréquentez sont situées (plusieurs réponses possibles) :

Pour toutes les catégories (d'âges, de quartiers d'habitation, etc.), les terrasses fréquentées se situent dans le centre-ville.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Dans le centre-ville	8897	94,4%
Dans mon quartier	4831	51,2%
Dans un autre quartier	2868	30,4%

Les habitants du quartier Chartrons / Grand Parc / Jardin Public sont également nombreux à fréquenter les terrasses présentes sur leur quartier (72%).

A l'inverse les répondants de Caudéran sont peu nombreux à fréquenter les terrasses du quartier (29%).

Pour les autres quartiers, entre 45 et 60% des répondants fréquentent une terrasse près de chez eux.

	Dans le centre-ville		Dans mon quartier		Dans un autre quartier	
Bordeaux Maritime	395	90,4%	265	60,6%	127	29,1%
Bordeaux Sud	698	90,6%	416	54,0%	221	28,7%
Caudéran	614	96,7%	182	28,7%	132	20,8%
Centre-ville	2938	95,3%	1678	54,4%	1063	34,5%
Chartrons / Grand Parc / Jardin Public	1219	91,3%	964	72,2%	489	36,6%
La Bastide	464	96,3%	273	56,6%	139	28,8%
Nansouty / Saint-Genès	888	96,2%	556	60,2%	299	32,4%
Saint-Augustin / Tauzin / Alphonse Dupeux	421	95,0%	202	45,6%	101	22,8%

Votre utilisation des terrasses

7. L'été, quelle est votre utilisation des terrasses des bars de Bordeaux (en moyenne) ?

Au total environ 65% des répondants déclarent fréquenter très souvent les terrasses des bars de Bordeaux (en été).

Les habitants du Centre-ville et des Chartrons/Jardin public sont plus utilisateurs (73%).

Mais globalement cela concerne principalement les plus jeunes :

- Les moins de 30 ans sont 76% à fréquenter très souvent une terrasse d'un bar
- Les plus de 70 ans sont seulement 15%

Il convient de noter que seulement 2,6% des répondants ne fréquentent jamais (ou rarement) les terrasses des bars.

	Très souvent		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais	
Moins de 18 ans	4	40,0%	4	40,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
Entre 18 et 29 ans	2306	76,3%	549	18,2%	128	4,2%	31	1,0%	7	0,2%
Entre 30 et 39 ans	2461	69,9%	783	22,3%	221	6,3%	42	1,2%	12	0,3%
Entre 40 et 49 ans	781	55,8%	408	29,1%	158	11,3%	45	3,2%	8	0,6%
Entre 50 et 59 ans	406	46,8%	256	29,5%	159	18,3%	34	3,9%	13	1,5%
Entre 60 et 69 ans	147	35,2%	126	30,1%	109	26,1%	26	6,2%	10	2,4%
Entre 70 et 79 ans	22	14,6%	63	41,7%	48	31,8%	10	6,6%	8	5,3%
80 ans ou plus	3	18,8%	8	50,0%	2	12,5%	1	6,3%	2	12,5%

Votre utilisation des terrasses

7. L'été, quelle est votre utilisation des terrasses des restaurants de Bordeaux (en moyenne) ?

Au total environ 56% des répondants déclarent fréquenter très souvent les terrasses des restaurants de Bordeaux (en été).

Les habitants du Centre-ville et des Chartrons/Jardin public sont plus utilisateurs (63%).
Mais cela concerne notamment les moins de 40 ans (ils sont environ 60% à fréquenter très souvent une terrasse d'un restaurant).
Les plus de 70 ans sont seulement 15%.

Il convient de noter que seulement 3,8% des répondants ne fréquentent jamais (ou rarement) les terrasses des restaurants.

	Très souvent		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais	
Moins de 18 ans	2	22,2%	3	33,3%	3	33,3%	1	11,1%	0	0,0%
Entre 18 et 29 ans	1751	58,0%	766	25,4%	383	12,7%	101	3,3%	16	0,5%
Entre 30 et 39 ans	2203	62,6%	899	25,6%	348	9,9%	52	1,5%	16	0,5%
Entre 40 et 49 ans	715	51,2%	430	30,8%	196	14,0%	48	3,4%	8	0,6%
Entre 50 et 59 ans	385	44,6%	280	32,4%	155	18,0%	33	3,8%	10	1,2%
Entre 60 et 69 ans	129	30,8%	127	30,3%	120	28,6%	31	7,4%	12	3,1%
Entre 70 et 79 ans	25	16,7%	47	31,3%	52	34,7%	19	12,7%	7	5,3%
80 ans ou plus	2	14,3%	4	28,6%	5	35,7%	2	14,3%	1	8,3%

Votre utilisation des terrasses

8. Hors-saison, quelle est votre utilisation des terrasses des bars de Bordeaux (en moyenne) ?

Hors saison, 29% des répondants déclarent fréquenter très souvent les terrasses des bars de Bordeaux.

Les habitants du Centre-ville sont plus utilisateurs (39%). Il y a globalement peu d'écart entre les quartiers (les autres quartiers ont des niveaux de réponses entre 20 et 30%).

Ici aussi, c'est l'âge qui est le facteur explicatif des différences d'utilisation. Les moins de 30 ans sont 38% à fréquenter très souvent des terrasses de bars hors-saison (contre seulement 8% des plus de 70 ans).

Environ 11% des répondants ne fréquentent jamais (ou rarement) les terrasses des bars, hors saison.

	Très souvent		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais	
Moins de 18 ans	2	20,0%	6	60,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
Entre 18 et 29 ans	1133	37,5%	1162	38,5%	539	17,8%	149	4,9%	39	1,3%
Entre 30 et 39 ans	1053	29,9%	1314	37,3%	854	24,3%	242	6,9%	56	1,6%
Entre 40 et 49 ans	303	21,7%	472	33,7%	429	30,7%	154	11,0%	41	2,9%
Entre 50 et 59 ans	163	18,8%	257	29,7%	296	34,2%	105	12,1%	44	5,1%
Entre 60 et 69 ans	62	14,9%	96	23,1%	155	37,3%	65	15,6%	38	9,1%
Entre 70 et 79 ans	9	6,0%	32	21,2%	61	40,4%	31	20,5%	18	11,9%
80 ans ou plus	5	33,3%	2	13,3%	6	40,0%	2	13,3%	0	0,0%

Votre utilisation des terrasses

8. Hors-saison, quelle est votre utilisation des terrasses des restaurants de Bordeaux (en moyenne) ?

Environ 22% des répondants déclarent fréquenter très souvent les terrasses des restaurants de Bordeaux (hors-saison).

Les habitants du Centre-ville et des Chartrons/Jardin public sont plus utilisateurs (28%).

Mais cela concerne notamment les moins de 40 ans (hors-saison ils sont environ 25% à fréquenter très souvent une terrasse d'un restaurant).

Les plus de 70 ans sont seulement 8%.

Il convient de noter que 24% des répondants ne fréquentent jamais (ou rarement) les terrasses des restaurants hors-saison.

	Très souvent		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais	
Moins de 18 ans	2	22,2%	3	33,3%	1	11,1%	2	22,2%	1	11,1%
Entre 18 et 29 ans	766	25,4%	654	21,7%	849	28,1%	588	19,5%	159	5,3%
Entre 30 et 39 ans	850	24,2%	909	25,9%	1073	30,5%	505	14,4%	176	5,0%
Entre 40 et 49 ans	257	18,4%	367	26,3%	446	32,0%	243	17,4%	82	5,9%
Entre 50 et 59 ans	143	16,6%	205	23,8%	291	33,8%	163	18,9%	60	7,0%
Entre 60 et 69 ans	52	12,4%	70	16,7%	144	34,4%	95	22,7%	57	13,6%
Entre 70 et 79 ans	9	6,1%	30	20,3%	46	31,1%	31	20,9%	32	21,6%
80 ans ou plus	4	26,7%	1	6,7%	4	26,7%	5	33,3%	1	6,7%

Votre utilisation des terrasses

9. L'été, quand utilisez-vous les terrasses ?

L'été, les répondants déclarent les plus fortes utilisations des terrasses en soirée (de 66% le dimanche à 90% le vendredi et samedi).

Mais on peut noter que les terrasses sont également souvent utilisées les autres moments de la journée :

- Le matin (notamment le weekend : environ 30%)
- Le midi (entre 44% et 61% selon les jours)
- L'après-midi (notamment le weekend : 68%)
- La nuit (notamment le weekend : 70%)

Il y a peu de différences entre les quartiers, entre les catégories de population, ...

	Matin	Midi	Après-midi	Soirée (de 18h à 22h)	Nuit (de 22h à 2h)
Lundi	18,6%	43,6%	42,1%	70,1%	37,5%
Mardi	18,2%	43,7%	41,5%	72,7%	38,4%
Mercredi	18,6%	44,9%	44,7%	76,3%	42,1%
Jeudi	18,1%	44,0%	43,6%	83,9%	53,5%
Vendredi	18,6%	45,1%	48,1%	90,4%	68,2%
Samedi	28,6%	57,7%	67,4%	90,5%	70,9%
Dimanche	33,2%	61,3%	68,8%	66,4%	41,9%

Votre utilisation des terrasses

10. Hors-saison, quand utilisez-vous les terrasses ?

Hors-saison les déclarations d'utilisation des terrasses restent importantes en soirée (notamment le weekend : + de 70%).

Les midis et après-midi du samedi (45%) et du dimanche (56%) sont également souvent cités.

Les moins de 30 ans fréquentent davantage les terrasses en soirée que les autres catégories (+ de 2/3 des jeunes quel que soit le jour de la semaine, et environ 80% les jeudis/vendredis/samedis).

Les CSP + sont davantage utilisatrices des terrasses le midi (50% citent le midi du samedi et du dimanche) que les CSP -.

	Matin	Midi	Après-midi	Soirée (de 18h à 22h)	Nuit (de 22h à 2h)
Lundi	11,9%	31,6%	34,9%	51,4%	23,6%
Mardi	11,8%	32,2%	34,6%	53,2%	24,2%
Mercredi	12,0%	33,3%	37,1%	56,0%	26,0%
Jeudi	11,5%	32,8%	36,7%	63,6%	32,8%
Vendredi	11,8%	33,8%	40,0%	72,4%	43,4%
Samedi	17,9%	43,8%	55,7%	74,0%	47,2%
Dimanche	21,3%	46,9%	56,6%	53,8%	30,2%

Votre opinion

11. Globalement, comment jugez-vous les terrasses ?

➤ Ce sont des lieux agréables qui animent les quartiers

Une très grande majorité des répondants considèrent que les terrasses sont des lieux agréables qui animent les quartiers. Ils sont seulement 2,1% à considérer que ce n'est pas le cas (note inférieure à 5/10).

Il apparait néanmoins des différences selon les catégories d'âges.

Les plus de 70 ans par exemple sont 10% à considérer que ce ne sont pas des lieux agréables qui animent les quartiers (contre 1% pour les moins de 40 ans).

Les personnes n'utilisant pas (ou peu) les terrasses sont 14% à considérer que ce ne sont pas des lieux agréables.

Réponse	Décompte	Pourcentage
0	42	0,5%
1	15	0,2%
2	43	0,5%
3	50	0,5%
4	47	0,5%
5	144	1,5%
6	186	2,0%
7	473	5,1%
8	1309	14,1%
9	921	9,9%
10	6067	65,3%
Note moyenne		9,1
<5		2,1%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)			Autre	
0	7	0,1%	34	3,3%	
1	4	0,0%	11	1,1%	
2	10	0,1%	32	3,1%	
3	12	0,1%	38	3,7%	
4	22	0,3%	25	2,4%	
5	62	0,8%	80	7,8%	
6	115	1,4%	71	6,9%	
7	338	4,1%	135	13,2%	
8	1065	12,9%	239	23,4%	
9	832	10,1%	86	8,4%	
10	5795	70,1%	271	26,5%	
Note moyenne		9,4	7,3		
<5		0,7%	13,7%		

De 0 = « pas du tout d'accord » à 10 = « tout à fait d'accord »

Votre opinion

11. Globalement, comment jugez-vous les terrasses ?

- Cela participe à l'attractivité de la ville, à l'image, au tourisme, ...

Une très grande majorité des répondants considèrent que les terrasses participent à l'attractivité de la ville, à l'image, au tourisme, ...

Ils sont seulement 2,3% à considérer que ce n'est pas le cas (note inférieure à 5/10).

Ici aussi il apparait des différences selon les catégories d'âges : les plus de 70 ans sont 10% à considérer que ce ne sont pas des lieux qui participent à l'attractivité de la ville (contre 1% pour les moins de 40 ans).

Les personnes n'utilisant pas (ou peu) les terrasses sont 13% à être dans cette situation.

Réponse	Décompte	Pourcentage
0	60	0,6%
1	15	0,2%
2	39	0,4%
3	53	0,6%
4	49	0,5%
5	147	1,6%
6	163	1,8%
7	383	4,1%
8	1108	11,9%
9	944	10,2%
10	6319	68,1%
Note moyenne		9,2
<5		2,3%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
0	21	0,3%	38	3,7%
1	7	0,1%	7	0,7%
2	13	0,2%	26	2,5%
3	21	0,3%	32	3,1%
4	21	0,3%	28	2,7%
5	71	0,9%	74	7,2%
6	111	1,3%	52	5,1%
7	259	3,1%	124	12,1%
8	884	10,7%	222	21,7%
9	843	10,2%	100	9,8%
10	5996	72,7%	318	31,1%
Note moyenne		9,4	7,5	
<5		1,0%	12,8%	

De 0 = « pas du tout d'accord » à 10 = « tout à fait d'accord »

Votre opinion

11. Globalement, comment jugez-vous les terrasses ?

- **Cela donne un sentiment de sécurité notamment le soir, cela permet le lien social**

Une très grande majorité des répondants considèrent que les terrasses donnent un sentiment de sécurité notamment le soir et/ou permettent le lien social.

Ils sont seulement 4% à considérer que ce n'est pas le cas (note inférieure à 5/10).

Les différences par âges sont ici notables dès 60 ans. Les 60-69 ans et les 70-79 ans sont près de 15% à ne pas considérer que les terrasses donnent un sentiment de sécurité notamment le soir et/ou permettent le lien social.

La note moyenne donnée par les plus de 60 ans est d'environ 7/10 (contre 9/10 pour les 18-49 ans).

Les personnes n'utilisant pas (ou peu) les terrasses sont 20% à ne pas considérer que cela donne un sentiment de sécurité.

Réponse	Décompte	Pourcentage
0	102	1,1%
1	35	0,4%
2	66	0,7%
3	73	0,8%
4	89	1,0%
5	323	3,5%
6	340	3,7%
7	677	7,3%
8	1394	15,1%
9	925	10,0%
10	5210	56,4%
Note moyenne		8,7
<5		4,0%

De 0 = « pas du tout d'accord » à 10 = « tout à fait d'accord »

Votre opinion

11. Globalement, comment jugez-vous les terrasses ?

➤ Ce sont des lieux bruyants et sources de nuisance

Les répondants sont davantage divisés concernant les nuisances et le bruit.

Ils sont environ 1/3 à être d'accord ou plutôt d'accord avec l'affirmation « ce sont des lieux bruyants et sources de nuisance ».

C'est le cas notamment de 55% des plus de 60 ans. Ils sont d'ailleurs près de 25% à être totalement d'accord avec cette affirmation (note supérieure ou égale à 8/10). En comparaison les moins de 30 ans sont seulement 7%.

Les personnes n'utilisant pas (ou peu) les terrasses sont 67% à être d'accord ou plutôt d'accord avec l'affirmation « ce sont des lieux bruyants et sources de nuisance ».

Réponse	Décompte	Pourcentage
0	2073	22,3%
1	654	7,0%
2	1225	13,2%
3	1173	12,6%
4	828	8,9%
5	1311	14,1%
6	645	7,0%
7	433	4,7%
8	366	3,9%
9	155	1,7%
10	414	4,5%
Note moyenne		3,4
<5		64,2%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
0	1995	24,2%	76	7,4%
1	611	7,4%	42	4,1%
2	1161	14,1%	64	6,2%
3	1096	13,3%	77	7,5%
4	748	9,1%	80	7,8%
5	1153	14,0%	157	15,2%
6	558	6,8%	86	8,3%
7	349	4,2%	82	8,0%
8	262	3,2%	101	9,8%
9	86	1,0%	69	6,7%
10	214	2,6%	197	19,1%
Note moyenne		3,1		5,8
<5		68,2%		32,9%

De 0 = « pas du tout d'accord » à 10 = « tout à fait d'accord »

Votre opinion

11. Globalement, comment jugez-vous les terrasses ?

➤ Cela encombre l'espace public

Les répondants sont très peu nombreux à considérer que les terrasses encombrent l'espace public.

Ils sont seulement 6% à être tout à fait d'accord avec cette affirmation (note supérieure ou égale à 8/10).

Néanmoins cela concerne environ 20% des plus de 60 ans, et 26% des personnes qui n'utilisent pas, ou peu, les terrasses.

Réponse	Décompte	Pourcentage
0	4994	53,8%
1	810	8,7%
2	1083	11,7%
3	680	7,3%
4	361	3,9%
5	463	5,0%
6	219	2,4%
7	153	1,6%
8	159	1,7%
9	82	0,9%
10	275	3,0%
Note moyenne		1,7
<5		85,3%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
0	4761	57,8%	230	22,3%
1	741	9,0%	68	6,6%
2	975	11,8%	108	10,5%
3	594	7,2%	84	8,1%
4	293	3,6%	68	6,6%
5	372	4,5%	89	8,6%
6	153	1,9%	66	6,4%
7	102	1,2%	50	4,8%
8	79	1,0%	80	7,8%
9	36	0,4%	45	4,4%
10	129	1,6%	143	13,9%
Note moyenne		1,4		4,3
<5		89,4%		54,1%

De 0 = « pas du tout d'accord » à 10 = « tout à fait d'accord »

Votre opinion

12. Concernant les terrasses, que vous semblerait-il important d'améliorer ?

La végétalisation des espaces est, de loin, la piste d'amélioration la plus citée (56% des répondants).

Ce sont notamment les habitants de Bordeaux (et de la Métropole), et les moins de 50 ans, qui mettent en avant la végétalisation.

L'accessibilité est souvent citée (40% des répondants). Les habitants hors Bordeaux sont un peu plus en demande.

De plus on note une forte différence entre les femmes (46%) et les hommes (30%).

La propreté est également souvent citée (39% des répondants).

Cela concerne un peu plus les habitants de Bordeaux Maritime (46%).

Toutes les catégories sociales ou d'âges sont concernées (environ 40%).

Réponse	Décompte	Pourcentage
Le passage pour les piétons	2475	26,3%
L'esthétique des mobiliers	1844	19,6%
Le partage de l'espace avec les autres usagers	2217	23,5%
La végétalisation des espaces	5298	56,2%
La propreté	3678	39,0%
L'impact sonore	2092	22,2%
L'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, pour les poussettes, ...	3748	39,8%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
Le passage pour les piétons	1943	23,3%	523	48,6%
L'esthétique des mobiliers	1669	20,0%	173	16,1%
Le partage de l'espace avec les autres usagers	1775	21,3%	437	40,6%
La végétalisation des espaces	4806	57,7%	486	45,2%
La propreté	3213	38,6%	461	42,8%
L'impact sonore	1536	18,4%	549	51,0%
L'accessibilité	3276	39,3%	468	43,5%

Votre opinion

12. Concernant les terrasses, que vous semblerait-il important d'améliorer ?

Le cheminement pour piétons est cité par 26% des répondants.

Mais cela concerne environ la moitié des plus de 60 ans (contre 23% des moins de 40 ans), et la moitié des personnes qui ne fréquentent pas les terrasses.

Le partage de l'espace avec les autres usagers est cité par 24% des répondants. Cette piste d'amélioration est souhaitée par environ 40 % des plus de 60 ans, et par environ 20% des moins de 40 ans.

Ce partage de l'espace est souhaité par 41% des personnes qui n'utilisent pas, ou peu, les terrasses.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Le passage pour les piétons	2475	26,3%
L'esthétique des mobiliers	1844	19,6%
Le partage de l'espace avec les autres usagers	2217	23,5%
La végétalisation des espaces	5298	56,2%
La propreté	3678	39,0%
L'impact sonore	2092	22,2%
L'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, pour les poussettes, ...	3748	39,8%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
Le passage pour les piétons	1943	23,3%	523	48,6%
L'esthétique des mobiliers	1669	20,0%	173	16,1%
Le partage de l'espace avec les autres usagers	1775	21,3%	437	40,6%
La végétalisation des espaces	4806	57,7%	486	45,2%
La propreté	3213	38,6%	461	42,8%
L'impact sonore	1536	18,4%	549	51,0%
L'accessibilité	3276	39,3%	468	43,5%

Votre opinion

12. Concernant les terrasses, que vous semblerait-il important d'améliorer ?

Environ 22% des répondants mettent en avant l'amélioration de l'impact sonore des terrasses.

C'est notamment le cas :

- Des habitants de Bordeaux Maritime (26%), même si les différences entre quartiers sont faibles
- Des plus de 60 ans (46%, contre 16% des moins de 30 ans)
- Des personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (51%)

Réponse	Décompte	Pourcentage
Le passage pour les piétons	2475	26,3%
L'esthétique des mobiliers	1844	19,6%
Le partage de l'espace avec les autres usagers	2217	23,5%
La végétalisation des espaces	5298	56,2%
La propreté	3678	39,0%
L'impact sonore	2092	22,2%
L'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, pour les poussettes, ...	3748	39,8%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
Le passage pour les piétons	1943	23,3%	523	48,6%
L'esthétique des mobiliers	1669	20,0%	173	16,1%
Le partage de l'espace avec les autres usagers	1775	21,3%	437	40,6%
La végétalisation des espaces	4806	57,7%	486	45,2%
La propreté	3213	38,6%	461	42,8%
L'impact sonore	1536	18,4%	549	51,0%
L'accessibilité	3276	39,3%	468	43,5%

Enfin l'esthétique des mobiliers est citée par 20% des répondants.

C'est un peu plus le cas pour le quartier Chartrons / Grand Parc / Jardin Public (22%), même si les différences entre quartiers sont faibles.

Les hommes sont plus nombreux à mettre en avant cette amélioration (24%, contre 16% pour les femmes).

Votre opinion

13. Pour vous, les terrasses pourraient être :

Environ la moitié des répondants considèrent que les terrasses pourraient être pour tous les commerces alimentaires.

Les habitants de La Bastide sont un peu plus nombreux dans ce cas (58%).

C'est également le cas des moins de 30 ans (59%, contre 30% pour les plus de 60 ans).

Environ 1/3 des répondants considèrent que les terrasses devraient être réservées uniquement aux restaurants et aux bars.

C'est notamment le cas de 57% des plus de 60 ans. La différence selon les classes d'âges est ici importante.

Réponse	Décompte	Pourcentage
Uniquement pour les restaurants et les bars	3089	33,2%
Pour tous les commerces alimentaires (boulangeries, ...)	4841	52,1%
Sans opinion	1368	14,7%

	Uniquement pour les restaurants et les bars		Pour tous les commerces alimentaires		Sans opinion	
Moins de 18 ans	3	37,5%	4	50,0%	1	12,5%
Entre 18 et 29 ans	738	24,7%	1765	59,1%	482	16,1%
Entre 30 et 39 ans	1076	30,9%	1916	55,0%	494	14,2%
Entre 40 et 49 ans	541	39,2%	658	47,6%	182	13,2%
Entre 50 et 59 ans	399	46,6%	331	38,7%	126	14,7%
Entre 60 et 69 ans	236	57,0%	120	29,0%	58	14,0%
Entre 70 et 79 ans	86	57,7%	42	28,2%	21	14,1%
80 ans ou plus	8	57,1%	3	21,4%	3	21,4%

Votre opinion

14. Que penseriez-vous de l'idée des « rues sans terrasses » ?

Les personnes ayant répondu considèrent clairement que l'idée de « rues sans terrasses » serait une mauvaise idée (76% considèrent que ce serait une très mauvaise idée et 15% que ce serait plutôt une mauvaise idée).

Ils ne sont donc que 6% à trouver que c'est une bonne idée.

Néanmoins les plus de 70 ans sont plus de 20% à être favorables aux rues sans terrasses.

Les personnes qui n'utilisent pas les terrasses sont 26% à y être favorables (contre 3% pour les utilisateurs des terrasses).

Réponse	Décompte	Pourcentage
Ce serait une très bonne idée	273	2,9%
Ce serait plutôt une bonne idée	258	2,8%
Ce serait plutôt une mauvaise idée	1423	15,2%
Ce serait une très mauvaise idée	7103	76,0%
Sans opinion	286	3,1%

	Utilisateurs réguliers (bars l'été)		Autre	
Ce serait une très bonne idée	111	1,3%	158	15,1%
Ce serait plutôt une bonne idée	145	1,8%	112	10,7%
Ce serait plutôt une mauvaise idée	1153	13,9%	267	25,5%
Ce serait une très mauvaise idée	6679	80,6%	420	40,2%
Sans opinion	197	2,4%	89	8,5%

Votre opinion

15. Seriez-vous d'accord pour limiter le nombre de terrasses ?

➤ Dans le centre-ville

Seulement 10% des répondants seraient d'accord pour limiter le nombre de terrasses dans le centre-ville.

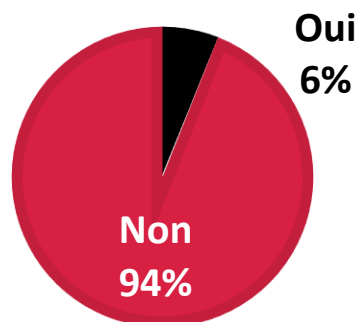
Les différences selon les classes d'âges sont importantes :

- Les plus de 60 ans sont environ 1/3 à être d'accord.
- Les moins de 30 ans sont seulement 5% dans ce cas

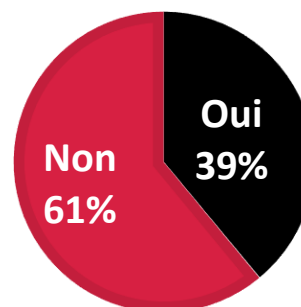
Les personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (ou peu) sont 39% à être d'accord pour limiter le nombre de terrasses dans le centre-ville.

	Oui		Non	
Moins de 18 ans	1	12,5%	7	87,5%
Entre 18 et 29 ans	157	5,2%	2841	94,8%
Entre 30 et 39 ans	238	6,8%	3261	93,2%
Entre 40 et 49 ans	156	11,3%	1228	88,7%
Entre 50 et 59 ans	152	17,6%	711	82,4%
Entre 60 et 69 ans	131	31,6%	284	68,4%
Entre 70 et 79 ans	53	34,9%	99	65,1%
80 ans ou plus	4	26,7%	11	73,3%

RÉPONSES DES UTILISATEURS DES TERRASSES



RÉPONSES DES NON-UTILISATEURS DES TERRASSES



Votre opinion

15. Seriez-vous d'accord pour limiter le nombre de terrasses ?

➤ Dans votre quartier

Seulement 8% des répondants seraient d'accord pour limiter le nombre de terrasses dans leur quartier.

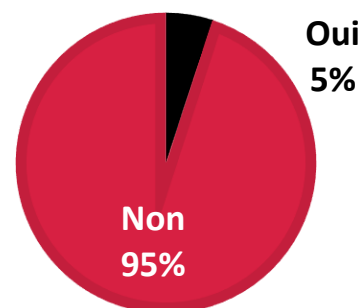
Les habitants de Bordeaux Maritime (12%) et du centre-ville (9%) sont un peu plus nombreux à y être favorable.

Les plus de 60 ans sont environ 25% à être d'accord avec cette limitation (contre 5% des moins de 40 ans).

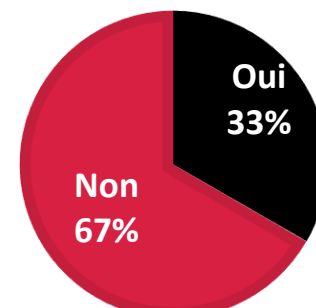
Les personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (ou peu) sont 33% à être d'accord pour limiter le nombre de terrasses dans leur quartier.

	Oui		Non	
Bordeaux Maritime	49	11,5%	378	88,5%
Bordeaux Sud	66	8,7%	695	91,3%
Caudéran	42	6,7%	584	93,3%
Centre-ville	284	9,3%	2766	90,7%
Chartrons / Grand Parc / Jardin Public	92	6,9%	1233	93,1%
La Bastide	23	4,8%	453	95,2%
Nansouty / Saint-Genès	63	6,9%	853	93,1%
Saint-Augustin / Tauzin / Alphonse Dupeux	35	8,0%	404	92,0%

RÉPONSES DES UTILISATEURS
DES TERRASSES



RÉPONSES DES NON-
UTILISATEURS DES TERRASSES



Votre opinion

16. En semaine, les horaires d'ouverture des terrasses des bars vous paraissent :

Une majorité de personnes considèrent que les horaires d'ouverture des terrasses des bars, en semaine, sont satisfaisants (67%).

Réponse	Terrasses des bars	
	Décompte	Pourcentage
Trop réduits (les terrasses ferment tôt)	2441	26,2%
Satisfaisants	6220	66,8%
Trop élargis (les terrasses ferment trop tard)	652	7,0%

Cela concerne toutes les catégories d'âges. Néanmoins les moins de 40 ans sont également 30% à considérer que les terrasses ferment trop tôt.

A l'inverse les plus de 60 ans sont plus de 25 % à considérer que les terrasses ferment trop tardivement.

Les hommes sont plus nombreux à souhaiter des ouvertures plus tardives (32%, contre 22% pour les femmes).

Les personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (ou peu) sont 33% à considérer que les terrasses ferment trop tard.

	Trop réduits		Satisfaisants		Trop élargis	
Moins de 18 ans	2	25,0%	2	25,0%	4	50,0%
Entre 18 et 29 ans	904	30,3%	2016	67,5%	68	2,3%
Entre 30 et 39 ans	999	28,6%	2335	66,8%	160	4,6%
Entre 40 et 49 ans	338	24,5%	921	66,7%	121	8,8%
Entre 50 et 59 ans	137	15,9%	566	65,8%	157	18,3%
Entre 60 et 69 ans	44	10,7%	270	65,4%	99	24,0%
Entre 70 et 79 ans	11	7,3%	97	64,2%	43	28,5%
80 ans ou plus	4	26,7%	9	60,0%	2	13,3%

Votre opinion

16. En semaine, les horaires d'ouverture des terrasses des restaurants vous paraissent :

Environ 70% des répondants sont satisfaits des horaires d'ouverture des terrasses des restaurants en semaine.

Terrasses des restaurants		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Trop réduits (les terrasses ferment tôt)	2299	24,8%
Satisfaisants	6634	71,5%
Trop élargis (les terrasses ferment trop tard)	350	3,8%

Globalement toutes les catégories sont satisfaites dans ces proportions.

Environ 1/4 des répondants trouvent les horaires des restaurants trop réduits en semaine. Mais cela concerne surtout les moins de 50 ans.

En effet les plus âgés (notamment les plus de 60 ans), sont 15% à considérer que les horaires sont trop élargis.

	Trop réduits		Satisfaisants		Trop élargis	
Moins de 18 ans	2	25,0%	5	62,5%	1	12,5%
Entre 18 et 29 ans	793	26,6%	2152	72,2%	36	1,2%
Entre 30 et 39 ans	957	27,4%	2450	70,2%	81	2,3%
Entre 40 et 49 ans	342	24,8%	971	70,5%	65	4,7%
Entre 50 et 59 ans	147	17,2%	623	73,0%	83	9,7%
Entre 60 et 69 ans	42	10,3%	307	75,2%	59	14,5%
Entre 70 et 79 ans	12	8,0%	113	75,3%	25	16,7%
80 ans ou plus	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%

Votre opinion

17. Le weekend, les horaires d'ouverture des terrasses des bars vous paraissent :

Un peu plus de la moitié des personnes ayant répondu sont satisfaites des horaires des terrasses des bars le weekend.

Terrasses des bars		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Trop réduits (les terrasses ferment tôt)	3375	36,3%
Satisfaisants	5392	58,0%
Trop élargis (les terrasses ferment trop tard)	528	5,7%

Un peu plus d'un tiers estiment que ces horaires sont trop réduits. C'est notamment le cas :

- Des hommes (41%, contre 31% pour les femmes)
- Des moins de 40 ans (41%, contre 14% pour les plus de 60 ans)

Seulement 6% des répondants considèrent que ces horaires sont trop élargis.

Néanmoins ce pourcentage dépend fortement de la composition par âge : en effet plus de 27% des plus de 70 ans trouvent les horaires trop élargis (contre seulement 1,5% des moins de 30 ans).

Les personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (ou peu) sont 29% à considérer que les terrasses ferment trop tard.

	Trop réduits		Satisfaisants		Trop élargis	
Moins de 18 ans	3	37,5%	4	50,0%	1	12,5%
Entre 18 et 29 ans	1239	41,6%	1695	56,9%	46	1,5%
Entre 30 et 39 ans	1403	40,2%	1966	56,3%	121	3,5%
Entre 40 et 49 ans	457	33,1%	824	59,7%	99	7,2%
Entre 50 et 59 ans	188	22,0%	537	62,7%	131	15,3%
Entre 60 et 69 ans	59	14,3%	264	64,1%	89	21,6%
Entre 70 et 79 ans	21	13,9%	89	58,9%	41	27,2%
80 ans ou plus	3	21,4%	11	78,6%	0	0,0%

Votre opinion

17. Le weekend, les horaires d'ouverture des terrasses des restaurants vous paraissent :

Environ 2/3 des répondants sont satisfaits des horaires des terrasses des restaurants, le weekend.

Environ 1/3 considèrent que ces horaires sont trop réduits.

C'est notamment le cas des moins de 50 ans.

A l'inverse les plus de 70 ans sont près de 20% à estimer que les horaires sont trop élargis (contre seulement 1% des moins de 30 ans).

A noter que globalement les plus de 60 ans sont les catégories les plus satisfaites des horaires actuels (près de 70%).

Terrasses des restaurants		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Trop réduits (les terrasses ferment tôt)	2961	32,0%
Satisfaisants	5984	64,6%
Trop élargis (les terrasses ferment trop tard)	317	3,4%

	Trop réduits		Satisfaisants		Trop élargis	
Moins de 18 ans	3	37,5%	4	50,0%	1	12,5%
Entre 18 et 29 ans	977	32,9%	1975	66,4%	22	0,7%
Entre 30 et 39 ans	1256	36,1%	2157	61,9%	70	2,0%
Entre 40 et 49 ans	447	32,4%	875	63,5%	56	4,1%
Entre 50 et 59 ans	197	23,2%	574	67,5%	79	9,3%
Entre 60 et 69 ans	61	15,1%	284	70,1%	60	14,8%
Entre 70 et 79 ans	16	11,0%	102	69,9%	28	19,2%
80 ans ou plus	3	20,0%	11	73,3%	1	6,7%

Votre opinion

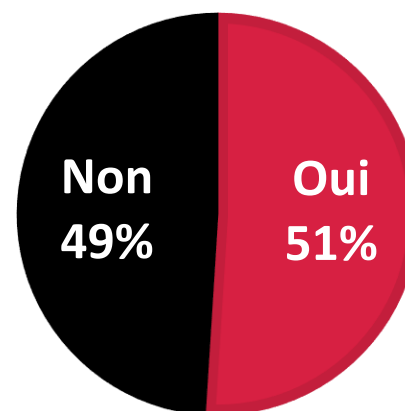
18. Pour vous, les horaires de fermeture des terrasses devraient-ils varier selon les moments (l'été, le week-end, ...) ?

La proposition de faire varier les horaires selon les moments divisent les personnes ayant répondu (51%/49%).

Les habitants du centre-ville sont les seuls à être majoritairement contre (55%).

Les plus âgés, mais également les plus jeunes, sont un peu plus nombreux à être pour cette proposition.

Les personnes qui fréquentent peu, ou pas du tout, les terrasses sont 62% à souhaiter cette variation d'horaires.



	Oui		Non	
Moins de 18 ans	2	25,0%	6	75,0%
Entre 18 et 29 ans	1581	53,1%	1398	46,9%
Entre 30 et 39 ans	1745	50,3%	1727	49,7%
Entre 40 et 49 ans	652	47,4%	723	52,6%
Entre 50 et 59 ans	422	49,6%	428	50,4%
Entre 60 et 69 ans	234	57,1%	176	42,9%
Entre 70 et 79 ans	87	58,4%	62	41,6%
80 ans ou plus	7	50,0%	7	50,0%

Votre opinion

19. Etes-vous d'accord avec les propositions ci-dessous :

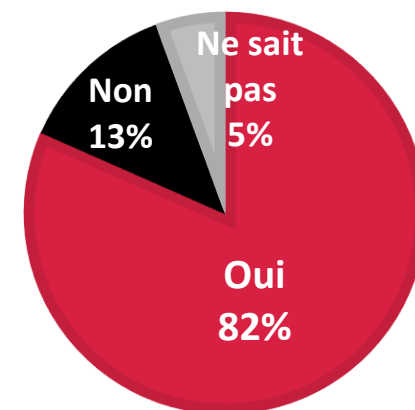
➤ L'été (juin à septembre), les terrasses pourraient avoir des horaires de fermeture plus tardifs

Plus de 80% des répondants sont d'accord pour que les terrasses aient des horaires de fermeture plus tardifs l'été.

Il y a peu de différences entre les quartiers.

Les plus de 70 ans sont moins de 50% à être d'accord avec cette proposition.

Les personnes qui fréquentent peu, ou pas du tout, les terrasses sont 37% à être contre cette proposition (alors que les utilisateurs réguliers sont seulement 10% à être contre).



	Oui		Non		Ne sait pas	
Moins de 18 ans	6	75,0%	1	12,5%	1	12,5%
Entre 18 et 29 ans	2679	89,7%	182	6,1%	127	4,3%
Entre 30 et 39 ans	2975	85,0%	335	9,6%	191	5,5%
Entre 40 et 49 ans	1055	76,2%	230	16,6%	99	7,2%
Entre 50 et 59 ans	551	64,0%	247	28,7%	63	7,3%
Entre 60 et 69 ans	256	61,2%	140	33,5%	22	5,3%
Entre 70 et 79 ans	76	49,7%	60	39,2%	17	11,1%
80 ans ou plus	11	78,6%	3	21,4%	0	0,0%

Votre opinion

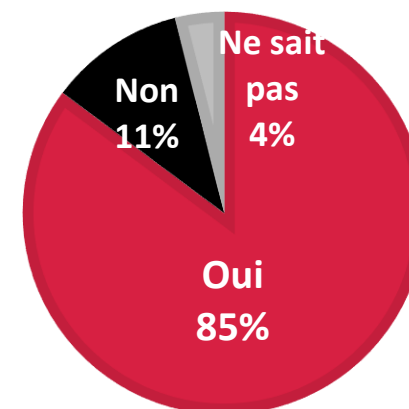
19. Etes-vous d'accord avec les propositions ci-dessous :

➤ L'été (juin à septembre), l'espace des terrasses pourraient s'agrandir

Environ 85% des répondants sont d'accord pour que les terrasses puissent s'agrandir l'été.

Il apparait nettement que plus répondants sont âgés, moins ils sont d'accord avec cette proposition. Les moins de 40 ans sont 90% à être d'accord, contre seulement 52% des plus de 70 ans.

Les personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (ou peu) sont 39% à être contre cette proposition.



	Oui		Non		Ne sait pas	
Moins de 18 ans	6	75,0%	2	25,0%	0	0,0%
Entre 18 et 29 ans	2709	90,6%	148	4,9%	134	4,5%
Entre 30 et 39 ans	3145	89,9%	251	7,2%	102	2,9%
Entre 40 et 49 ans	1128	81,4%	197	14,2%	60	4,3%
Entre 50 et 59 ans	615	71,3%	200	23,2%	47	5,5%
Entre 60 et 69 ans	256	61,1%	145	34,6%	18	4,3%
Entre 70 et 79 ans	79	52,0%	69	45,4%	4	2,6%
80 ans ou plus	8	57,1%	4	28,6%	2	14,3%

Votre opinion

19. Etes-vous d'accord avec les propositions ci-dessous :

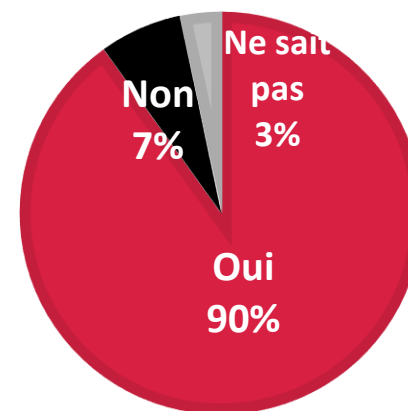
➤ L'été (juin à septembre), des terrasses "inédites, éphémères" pourraient voir le jour

Environ 90% des répondants seraient d'accord pour que des terrasses éphémères voient le jour.

C'est principalement le cas des moins de 40 ans (94% d'entre eux y sont favorables).

A l'inverse, 35% des plus de 70 ans ne sont pas d'accord avec cette proposition.

Les personnes qui ne fréquentent pas les terrasses (ou peu) sont 26% à être contre cette proposition.



	Oui		Non		Ne sait pas	
Moins de 18 ans	5	62,5%	2	25,0%	1	12,5%
Entre 18 et 29 ans	2824	94,4%	59	2,0%	108	3,6%
Entre 30 et 39 ans	3289	94,0%	140	4,0%	70	2,0%
Entre 40 et 49 ans	1214	87,5%	121	8,7%	52	3,7%
Entre 50 et 59 ans	670	77,7%	149	17,3%	43	5,0%
Entre 60 et 69 ans	306	73,2%	92	22,0%	20	4,8%
Entre 70 et 79 ans	91	59,5%	53	34,6%	9	5,9%
80 ans ou plus	11	73,3%	3	20,0%	1	6,7%

A retenir

9429 réponses exploitables, dont près de 80% de Bordelais.

Les 30-39 ans sont surreprésentés par rapport à la population réelle. A l'inverse, **les plus de 60 sont sous-représentés.**

Ce sont principalement les utilisateurs des terrasses qui ont répondu (par exemple seulement 24% des répondants ne fréquentent jamais (ou rarement) les terrasses des restaurants hors-saison)

Peu de différences de perception des terrasses selon les catégories sociales, selon les quartiers, selon le genre, ...
Les différences existent principalement entre les moins de 40 ans et les plus de 60 ans. Ces différences se retrouvent entre les utilisateurs réguliers et les non-utilisateurs des terrasses.

Toutes les catégories de répondants considèrent que les terrasses sont des lieux agréables qui animent les quartiers, qui participent à l'attractivité de la ville, à l'image, au tourisme, ... qui donnent un sentiment de sécurité, qui permettent le lien social, ...

La végétalisation des espaces est la piste d'amélioration la plus souhaitée (pour les non-utilisateurs ce sont l'impact sonore, la propreté et le cheminement piéton).

Il ressort un « désir de terrasse » des répondants : toutes les catégories souhaitent globalement qu'elles soient plus nombreuses, même de manière éphémère, plus tardives, étendues à tous les types de commerces alimentaires et sont contre l'idée des rues sans terrasses.

Points de vigilance: les personnes n'utilisant pas (ou peu) les terrasses sont :

- **67% à être d'accord ou plutôt d'accord avec l'affirmation « ce sont des lieux bruyants et sources de nuisance ».**
- 39% à être d'accord pour limiter le nombre de terrasses dans le centre-ville (contre 6% des utilisateurs).
- 26% à être favorables aux rues sans terrasses (contre 3% pour les utilisateurs des terrasses).